BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH AN GIANG

Số: 2231 /CAT-PA05
V/v thông báo phương thức, thủ đoạn hack tài khoản mạng xã hội, nhắn tin mượn tiền

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày16 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh An Giang

Thời gian gần đây, đối tượng lợi dụng công nghệ cao thực hiện hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng đang có chiều hướng diễn biến phức tạp, nhất là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Đối tượng có trình độ công nghệ thông tin (cả trong và ngoài nước) có xu hướng nghiên cứu các loại mã độc phát tán trên không gian mạng để chiếm quyền sử dụng tài khoản mạng xã hội: Zalo, Facebook, Telegram, Messenger…từ đó đối tượng sử dụng các tài khoản chiếm đoạt được phục vụ vào hành vi vi phạm pháp luật. Mặc dù các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã thường xuyên cảnh báo, tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn của đối tượng tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp trở thành nạn nhân của tội phạm.

Trên địa bàn tỉnh An Giang gần đây xuất hiện phương thức, thủ đoạn đối tượng lợi dụng không gian mạng, đăng tải các bài viết trên các nền tảng mạng xã hội kèm liên kết truy cập có chứa mã độc, đã xảy ra một số trường hợp nhưng gây ra hậu quả. Khi nạn nhân nhấn vào các liên kết này, tài khoản mạng xã hội (Zalo, Messenger...) của nạn nhân sẽ bị chiếm quyền sử dụng. Từ đó, đối tượng nhắn tin vào danh sách bạn bè, người thân của nạn nhân với các nội dung mượn tiền, lừa đảo chiếm đoạt tài sản…. Đặc biệt, các tài khoản ngân hàng nhận tiền do đối tượng cung cấp đều trùng tên chủ tài khoản mạng xã hội bị đối tượng chiếm đoạt, điều này làm cho nhiều cá nhân tin tưởng, chuyển tiền theo yêu cầu khi chưa xác minh thông tin. Đây mặc dù là phương thức, thủ đoạn cũ tuy nhiên đối tượng đã lợi dụng lòng tin, sơ hởcủa nạn nhân để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật và nhiều cá nhân đã trở thành nạn nhân của loại tội phạm này.

Trước phương thức, thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao như trên, Công an tỉnh An Giang kính đề xuất đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường, đặc khu trong tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức một số nội dung sau:

1. Khi tài khoản mạng xã hội bị chiếm đoạt, chủ tài khoản cần nhanh chóng thông báo ngay đến cơ quan quản lý tài khoản mạng xã hội để tiến hành khoá tài khoản, thông báo đến người thân, bạn bè biết để phòng tránh, không chuyển tiền theo yêu cầu của đối tượng. Đồng thời tiến hành khôi phục lại mật khẩu tài khoản mạng xã hội để lấy lại tài khoản mạng xã hội bị chiếm đoạt.

2. Tuyệt đối không nhấn vào các liên kết lạ (link), hình ảnh (Picture), tập tin (File)… được đăng tải trên các nền tảng mạng xã hội hoặc được gửi vào tin nhắn điện thoại, tin nhắn từ các ứng dụng nhắn tin tức thời (OTT) như Zalo, Messenger, Telegram, Viper, Skype… khi chưa kiểm tra an toàn thông tin.

3. Không thực hiện theo bất kỳ yêu cầu nào của các đối tượng đặc biệt là yêu cầu chuyển tiền, cung cấp mã OTP xác thực… khi chưa xác minh thông tin, tránh thiệt hại về tài sản. Người dân cần liên hệ trực tiếp người yêu cầu chuyển tiền để xác thực lại thông tin cho chính xác trước khi chuyển tiền.

4. Thường xuyên rà quét cập nhật bản vá lỗ hổng an toàn thông tin trên các thiết bị (máy tính, điện thoại), phần mềm, ứng dụng, đặc biệt là các lỗ hổng trên các thiết bị mở công khai trên Internet, hệ điều hành nhằm hạn chế bề mặt tấn công, chủ động kiểm soát được các rủi ro, thiệt hại khi phát sinh.

5. Tham gia tố giác tội phạm, phát động phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc và các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật liên quan để nâng cao nhận thức, cảnh giác của người dân trước các phương thức, thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao, tránh trở thành nạn nhân của tội phạm.

Công an tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Như trên (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CAT (để báo cáo);
- VP UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PA05(Đ3), K.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CÔNG AN TỈNH AN GIANG

Đại tá Huỳnh Thanh Lâm